

Frågor och svar - Betalningsfunktioner i ProCup

Innehåll

Egna lag ska delta gratis. Hur gör jag?	2
Våra egna lag blev fakturerade. Men de ska delta gratis. Hur gör jag?.....	3
Jag vill ge rabatter för "early-bird". Hur gör jag?	4
Lag utanför Europa kan ej betala med kort. Hur gör vi?	5
Ett lag kan inte anmäla sig genom vår betalningslösning. Hur gör vi?	5
Kan vi ta ut en fakturaavgift för att kompensera avgiften för betalningslösningen?	6
Varför kan jag inte kreditera fakturan?	8
Ett lag har avanmält sig. Hur gör jag?	9
När redovisas betalningar? Måste vi registrera det manuellt?	11
Varför ser jag en massa nya orders? Vad ska jag göra?	11
Hur fungerar processen med betalningslänk på nya orders?	11
Vad händer om betalningslänken inte hanteras av klubben?	13
Adderas nya orders till aktiv betalningslänk?	13
Ett lag på reservlistan får plats i turneringen. Hur hanteras detta?	14
Laget har valt faktura via Klarna. Men de betalar inte?	15
Ett lag har betalt direkt till vårt konto. Hur gör jag?	15
Fungerar betalningslösningen för vår bollskola?.....	15
Betalningslänk utskickad, men lagledaren makulerar anmälan?	17
Betalningslänk skickad, ej betald – men lagledaren vill minska med ett lag.....	19

Egna lag ska delta gratis. Hur gör jag?

I Design av anmälningsformulär finns en speciell knapp för att ge rabatt:

Namn för 'Anmälningsavgifter':

Skapa rabattkuponger och nollfakturor

Här kan du skapa olika rabattkuponger som kan användas av era lag (100% rabatt) samt till övriga inbjudna lag.

Rabattkuponger

Aktivera rabatter och skriv ned rabattkoden för 100% rabatt. Sänd denna rabattkod till era lagledare så de är förberedda.

Rabatter och nollfakturor

Du kan registrera olika rabatter på anmälningsavgiften som är kopplade till olika **rabattkoder**. Genom att kopiera dessa rabattkoder kan du maila rabattkoderna till lag som du önskar ge rabatt på anmälningsavgiften.

En viktig funktion är nollfakturor till egna lag som anmäler sig. Använd då 100% i rabatt och delge lagledarna denna rabattkod.

Glöm inte att aktivera eller avaktivera rabattkoderna efter hand.

Aktiv?	Kommentar	Rabattkod	Rabatt i
☒	Nollfaktura (egna lag)	s649fxb9	100
☐	Lag utanför länet, 30%	f9966332	30
☐	Lag utanför regionen, 20%	6w674m74	20
☐	10% rabatt	dw83872y	10

När lagledaren anmäler sitt lag, så registrerar han in rabattkoden.

Klubb*

Tröjfärg:

Landskod:

Ange ev. rabattkod: Din angivna rabattkod ger dig 100 % rabatt

Våra egna lag blev fakturerade. Men de ska delta gratis. Hur gör jag?

Först och främst - i Design av anmälningsformulär finns en speciell knapp för att ge rabatt:

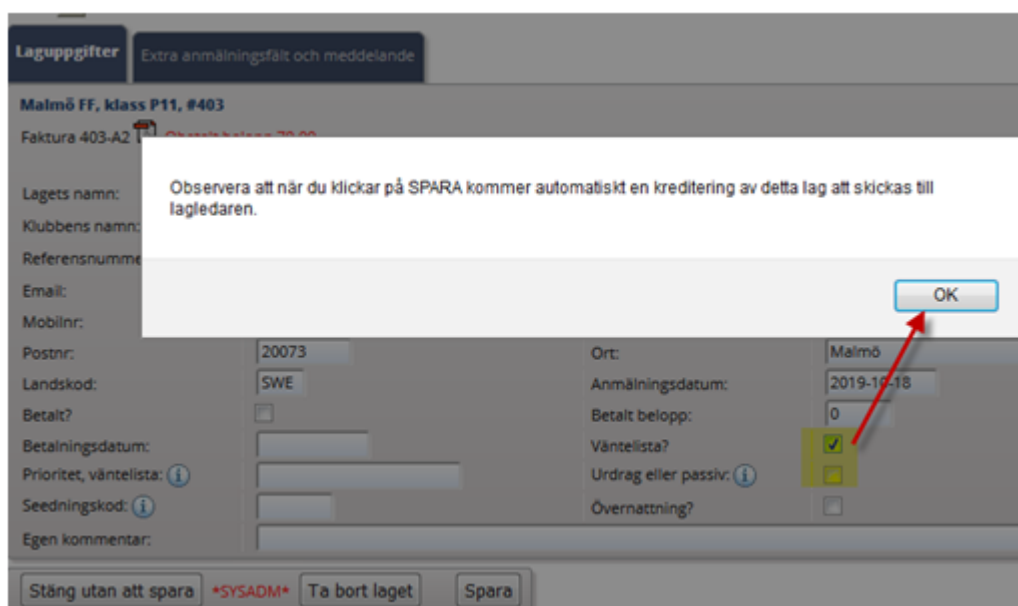


Aktivera den och dela ut rabattkoden "100%" till era lag. Så att ytterligare anmälningar av era lag blir registrerade som gratis.

Om du **inte** kör MyTeam:

Till skillnad från MyTeam så saknas funktioner för att skapa kreditorder. Men det finns en workaround. Det gäller att genomföra samtliga steg:

1. Välj Anmälningsfasen > 1. Visa/registrera lag.
2. Klicka på laget som ska krediteras. Därefter ska du kryssmarkera "Väntelista" eller "Urdrag/Passiv".



3. Klicka på "Spara". Efter en stund kommer meddelandet "Kredit är skapad".
4. Klicka nu på samma lag igen. Ta bort kryssmarkeringen "Väntelista" eller "Urdrag/Passiv" och spara.

Om du kör MyTeam:

1. MyTeam > Kreditera faktura
2. Ange fakturanr på debetfakturan som ska krediteras.
3. Klicka på "Kreditera".

Kreditering av faktura

När du klickar på 'Kreditera', sker följande:

1. Kreditfaktura skapas
2. Ursprungsfakturan markeras som fullt betald
3. Kreditfakturan markeras som fullt utnyttjad

Om du INTE vill skicka iväg kreditfakturan till laget, ska 'Skicka ej' kryssmarkeras.

Fakturan har fakturanr **1099** hos billmate.

Vald?	Fakturanr	Typ	Klubb	Fakt.belopp	Skicka ej
☒	402-A1	Anmälning	Malmö FF	900.00	☐

Jag vill ge rabatter för "early-bird". Hur gör jag?

Detta gör du under Design av anmälningsformulär. Förutom "early-bird" kan du även ange rabatter totalt eller per åldersklass med många olika kombinationer.

Vi rekommenderar att du klickar på PDF-ikonen och tar del av hur rabatthanteringen fungerar.

Generella rabatter oavsett åldersklass

Rabatter kan läggas in på två olika sätt. Antingen **oavsett åldersklass** eller **för varje åldersklass**. Nedan redovisas skillnaden mellan de två olika varianterna. Observera att dessa varianter inte kan kombineras.

Oavsett åldersklass

- Fast rabatt i kronor som dras av från normalpriset på klassen, t.ex. 100:- i rabatt för andra laget.
- Extra rabatt vid anmälan före ett visst datum (early-bird)

Se mer information i bifogad PDF. 

För varje åldersklass

- All funktionalitet för ovan alternativ. SAMT:
- Möjlighet specificera divisionstillhörighet. T.ex. högre pris för elitlag, lägre pris för Div 2-3.
- Fastställda rabattpriser per åldersklass

Se mer information i bifogad PDF. 

För att specificera olika rabatter per åldersklass, klicka på ikonen  som finns till höger om beloppet om varje

Lag utanför Europa kan ej betala med kort. Hur gör vi?

I vår betalningslösning ingår betalning med kort samt Klarna faktura. Klarna faktura fungerar dock inte utanför Europa.

Det finns två alternativ. Dels kan man aktivera "vanlig faktura" redan vid anmälningssläget. Eller så kan man ändra fakturatyp till "vanlig faktura" för ett specifikt lag. Detta alternativ visas i nästa avsnitt.

Välj **Koppla betalningsfunktioner** och kryssmarkera **Myteam faktura**.

Nackdelen med detta alternativ är att du erbjuder vanliga fakturor för samtliga lag som anmäler sig till er turnering.

Koppling till Stripe:
En kontroll mot Stripe kommer att ske automatiskt när du klickar på Spara.

Vi är kund hos Stripe: ☒ Aktivera live betalningar för denna turnering: ☒

Stripe Account ID:

Vilka betalningsmetoder ska användas?
Kryssmarkera vilka betalningsmetoder du vill använda. Observera att vissa betalningsmetoder är inte valbara beroende på c
Du kan också välja andra betalningsmetoder för betalningslänkar, t.ex. för gästkort.

Betalningsmetod	Laganmälan	Betallänk
Kort	☐	☐
Klarna	☒	☒
MyTeam faktura	☒	☒

Ett lag kan inte anmäla sig genom vår betalningslösning. Hur gör vi?

Starta med att ge detta lag en **nollkupongare**, d.v.s. en rabattkupong på 100% av anmelningsavgiften. Se tidigare avsnitt "Egna lag ska delta gratis".

När laget blivit importerat, välj **Ändra fakturatyp för anmälda lag**.

Faktureringsmodul

- Design av fakturor
- Valutakurser
- Import orders från MyTeam**
- Orderhantering 1
- Fakturering
- Kreditering av faktura
- Betalning 10
- Ändra fakturatyp för anmälda lag**

Kryssmarkera laget som ska ha en vanlig faktura.

Visa

Återgå

Antal klubbar:20

Refnr	Klubb	Vanlig faktura	Land
659	betallänk FF	☒	SWE
658	BK Wolfram	☐	SWE
663	Delrefund BK	☐	SWE
657	IFK Gislaved	☐	SWE
678	IFK Hallsberg FK	☐	SWE
662	IFK Refund	☐	SWE

Nu måste anmälningsavgiften läggas in manuellt. Välj **Orderhantering**.

Orderhantering

Välj fakturtyp: ☒ Anmälningsavgifter ☐ Gästkort och avgifter ☐ Kontant avgifter

Välj sökalternativ: ☒ Samtliga ☐ Referensnr ☐ Klubbnamn ☐ Landskod

Ange söktext och klicka på 'Sök':

Ny order:

Saknas det orderrader för ett referensnr, ange referensnr till höger och tryck 'Ny'

Refnr	Typ	Klubb
700	Anmälning	Skin03 test 3

ingslösning, men detta lag är uppsatt för PDF faktura.

Textrad 1	Textrad 2	Antal	A-Pris	Kredit	M
Registration Fee, 2 teams		2	1000	☐	☐
				☐	☐

Vid fakturering kommer detta lag att få en PDF faktura för betalning. Övriga lag får betalningslänkar.

Kan vi ta ut en fakturaavgift för att kompensera avgiften för betalningslösningen?

Det finns inget stöd för fakturaavgifter i ProCup. Men däremot går det att trixa lite med rabatthanteringen och därigenom skapa en fiktiv fakturaavgift.

Exempel: Normalpris 1000 SEK per anmälan. Fakturaavgift 30 SEK.

Ange 1030 som anmälningsavgift

Välj klasser till anmälningsformuläret (ej använda klasser ska lämnas blanka)					
	Kopplad till klass:	Klassnamn:	Reservlista?	Stängd?	Anmälningsavgift:
Klass:1	P11	Pojkar 11	☐ Automatisk reservlista 0 Maximalt antal lag	☐	1030
Klass:2	P12	Pojkar 12	☐ Automatisk reservlista 0 Maximalt antal lag	☐	1030
Klass:3	F13	Flickor 13	☒ Automatisk reservlista	☐	1030

Klicka på rabatten för oavsett åldersklass.

Generella rabatter oavsett åldersklass

Rabatter kan läggas in på två olika sätt. Antingen **oavsett åldersklass** eller **för varje åldersklass**. Nedan redovisas skillnaden mellan de två olika varianterna. Observera att dessa varianter inte kan kombineras.

Oavsett åldersklass

- Fast rabatt i kronor som dras av från normalpriset på klassen, t.ex. 100:- i rabatt för andra laget.
- Extra rabatt vid anmälan före ett visst datum (early-bird)

Se mer information i bifogad PDF.

AKTIVERA

Klicka på rabatt from andra laget och ange 30.

Rabatter - oavsett klass

Klicka för exempel på rabatter:

☐ Aktivera rabatter för tidig registrering (early-bird), senast

OBS! Eventuella early-bird rabatter måste vara högre än för normala rabatter!

☐ Rabatt på anmälningsavgift - första laget 0

☒ Rabatt på anmälningsavgift - from andra laget 30

☐ Rabatt på anmälningsavgift - from tredje laget 0

Nedan har klubben registrerat 3 lag i anmälan.

Första laget har överpriset 1030, resterande 1000

Pojkar 11: 1 á 1 030 SEK, Pojkar 10: 1 á 1 000 SEK, 1 á 1 000 SEK Totalt 3030 SEK

VÄLJ BETALNINGSSÄTT NEDAN:



Faktura



Kortbetalning

[Varför kan jag inte kreditera fakturan?](#)

Normalt kan du alltid kreditera en obetald som betald faktura. Dock kan det uppkomma situationer när det krediterade beloppet överstiger beloppet på fakturan. Detta indikeras i ProCup Admin som:

Ingen matchade debet faktura funnen. Beloppet **110.00** på debet faktura **319-A1** är för liten för att kreditera.

Tips! Om du ska kreditera två olika fakturor, måste du först kreditera den första. Därefter fortsätter du med den andra fakturan. Du kan således inte kreditera mer än en faktura åt gången.

Ett lag har avanmält sig. Hur gör jag?

Viktigt! Hantera alltid kreditering av fakturor innan du sätter laget som "Passiv" eller "Urdrag".

Om du **inte** kör MyTeam:

Till skillnad från MyTeam så saknas funktioner för att skapa kreditorder. Men det finns en workaround:

1. Välj Anmälningssfasen > 1. Visa/registrera lag.
2. Klicka på laget som ska krediteras. Därefter ska du kryssmarkera "Väntelista" eller "Urdrag/Passiv".

Observera att när du klickar på SPARA kommer automatiskt en kreditering av detta lag att skickas till lagledaren.

3. Klicka på "Spara". Efter en stund kommer meddelandet "Kredit är skapad".

Om du kör MyTeam:

Normalt hanteras urdrag automatiskt genom att lagledaren loggar in via MyTeam och tar bort ett lag. Då skapas automatiskt en kreditorder.

Men om nu lagledaren t.ex. ringer eller mailar er så får ni hantera situationen själv. Då finns det två alternativa sätt att tänka på.

Alternativ A: Samtliga lag på klubbens referensnummer berörs

Om samtliga lag på samma referensnummer utgår, ska du välja **Kreditering av faktura**. Stansa in faktura som ska krediteras. Då visas följande bild:

Kreditering av faktura

När du klickar på 'Kreditera', sker följande:

1. Kreditfaktura skapas
2. Ursprungsfakturan markeras som fullt betald
3. Kreditfakturan markeras som fullt utnyttjad

Om du INTE vill skicka iväg kreditfakturan till laget, ska 'Skicka ej' kryssmarkeras.

Fakturan har fakturanr **1023** hos billmate.

Vald?	Fakturanr	Typ	Klubb
☒	168-A1	Anmälning	Ulf test 6 svensk-dansk-SEK

Glöm inte efteråt att markera laget eller lagen som "Urdrag". Detta gör du under menypunkten **Ändra uppgifter på anmälda lag**.

Alternativ B: Endast en del av lagen på klubbens referensnummer berörs

Om t.ex. klubben har 4 lag anmälda men ett ska utgå så kan du inte kreditera hela fakturan.

Välj **Inloggning MyTeam som ledare** och logga in som klubbens ledare.

Ta därefter bort laget inne i MyTeam portalen och logga ut.

Nu har det skapats en kreditorder på det borttagna laget.

Fortsätt med **Fakturera** så att kreditordern räknas bort från debetfakturan.

När redovisas betalningar? Måste vi registrera det manuellt?

Du ska inte behöva registrera betalningar manuellt. Förutom för de lag som du ändrat fakturatypen till "manuell faktura".

Betalningarna importeras automatiskt under natten. Du ser det dels med att den röda ikonen har blivit grön, dels att fakturan är betald. Du kan dessutom plocka fram en betalningsjournal om du vill ha det på papper.

Varför ser jag en massa nya orders? Vad ska jag göra?

Grundlogiken är att allt hanteras automatiskt via betalningslösningen via den officiella anmälan. Det kan dock tillkomma nya orders då ni aktiverat MyTeam för lagledare.

Lagledaren kan t.ex. ha lagt till ett lag via MyTeam. Då skapas en debetorder. Eller en kreditorder om lagledaren tagit bort ett anmält lag.

Om ni dessutom aktiverat gästkortshantering, kommer en massa orders för t.ex. övernattnings och mat att skapas.

Dessa orders samlas upp tills du bestämmer att lagen ska betala. Du kanske skickar ut en betalningslänk till lagen en gång per månad, eller en gång per vecka om det är många orders. Det är du som avgör när du tycker det är lämpligt.

Processen för betalningslänk visas längre ned.

Hur fungerar processen med betalningslänk på nya orders?

När det kommit in tillräckligt många orders, väljer du att skicka ut en betalningslänk till lagen.

Klicka på FAKTURERING.



Nedan bild visar orders grupperade per referensnummer. Om det finns kreditorder har programmet redan kontrollerat om det finns matchande debetfaktura att kreditera mot.

Vald?	Refnr	Typ	Klubb	Belopp	Nollfaktura	Landskod	Skicka ej	Status / Info
☒	164	Anmälning	Ulf test 2 dansk-svensk	100.00	☐	DEN	☐	ulf@procup.se
☒	165	Anmälning	Ulf test 3 dansk-dansk	-10.00	☐	DEN	☐	ulf@procup.se Faktura 165-A1 med beloppet 80.00 kommer att användas för kreditering. *dbg* Vald faktura: 165-A1
☒	166	Anmälning	Ulf test 4 dansk-dansk-DKK	80.00	☐	DEN	☐	ulf@procup.se
☒	171	Anmälning	Ulf Reserv	13.00	☐	SWE	☐	ulf@procup.se
☒	172	Anmälning	Ulf F10	-1.00	☐	SWE	☐	ulf@procup.se Faktura 172-A1 med beloppet 10.00 kommer att användas för kreditering. *dbg* Vald faktura: 172-A1
☒	176	Anmälning	Frillen	21.00	☐	SWE	☐	ulf@procup.se

När du klickar på FAKTURERA skickas ett email till lagledarna.

Observera att betalningslänken är aktiv i 7 dagar. Om lagledaren inte har betalt inom dessa dagar, kommer ordena att återföras som "ej fakturerade orders". Dvs, nytt utskick av betalningslänk måste ske.

I mailet återfinns en betalningslänk.



Observera att detta är ett automatgenererat email. Om du vill komma i kontakt med arrangören, ska följande emailadress användas: ulf@procup.se

Hej Kortedala BK!

Du kan välja själv om du vill betala via faktura eller kort.

När du klickar på länken nedan, får du en specifikation av samtliga transaktioner innan du väljer betalningsalternativ.

[KLICKA HÄR](#)

Med vänlig hälsning
Stripe 2 / IFK Götet

Nedan visas hur betalningslänken ser ut för lagledaren:

Club information

Klubb
Kortedala BK, SWE
Ledare
Ulf Råkan Andersson
Reference number
661

Transactions for payment:

Class	Team	Message	quantity	Å-price	Sum
Girls 14 year	Kortedala BK:2	Anmälningavgift	1	40.00	40.00
Girls 14 year	Kortedala BK:2	Deposition	1	15.00	15.00
Total to pay: SEK 55.00.					

Choose payment method below:

i NOTE! You run the payment solution in test mode! No transactions are made.

☐ Pay invoice with Klarna

Klarna.

☐ Card payment



När lagledaren har gjort sitt val, skapas automatiskt en faktura i ProCup. Och ordena har markerats som behandlade

[Vad händer om betalningslänken inte hanteras av klubben?](#)

Klubben har sju dagar på sig att genomföra betalningen. Om den inte blir processad inom dessa dagar, kommer ordena att återföras för ett nytt utskick av betalningslänk.

Om klubben trots upprepade utskick inte har betalt kan man misstänka att deras emailadress är felaktig eller går till fel person. I ett sådant läge måste ni manuellt kontakt klubben.

[Adderas nya orders till aktiv betalningslänk?](#)

Svar ja. Så länge betalningslänken inte har processats av klubben, så kommer nya orders automatiskt att adderas till betalningslänken.

Ett lag på reservlistan får plats i turneringen. Hur hanteras detta?

Välj Menyval **Uppföljning**, **Export till Excel**, fliken **Reservlista**. Ta bort kryssmarkeringen och klicka på Spara.

Uppföljning. Export till Excel

Sorteringsordning: ☒ Refnr ☐ Klass ☐ Lagnamn

Filtrering: ☒ Inget ☐ Refnr ☐ Klass ☐ Lagnamn Ange sökbegrepp, eller del av det:

Visa även lag som inte är på reservlista: ☐

Refnr	Klass	Lagnamn	Anmälningstidpunkt	Reserv?	Förläggning	# personer	Dep?	Kommentar	
315-79	Pojkar 10	Ulf Dansk Kort:2	2019-11-12 12:38:07	☒	Ej vald	0	☐		Spara
377-32	Pojkar 10	Malmö Fotbollsförening	2019-09-19 13:56:10	☒	Ej vald	0	☐		Spara
378-37	Pojkar 10	IFK Malmö Handbollsförening:1	2019-09-19 15:44:04	☒	Ej vald	0	☐		Spara
378-38	Pojkar 10	IFK Malmö Handbollsförening:2	2019-09-19 15:44:04	☒	Ej vald	0	☐		Spara

1. Meddela laget att de är med i turneringen.

2. När lagledaren loggar in på myTeam, kommer han automatiskt att se att hans lag inte ligger kvar på väntelistan.

3. Kör **Import Orders från myTeam**.

I och med laget är frisläppt från väntelistan, skapas nu order för anmälningsavgift samt för eventuella gästkort.

4. Kör **Fakturering**.

Ett email med betalningslänk skickas till lagledaren. Se även tidigare avsnitt *Hur fungerar processen med betalningslänk på nya orders?*

Laget har valt faktura via Klarna. Men de betalar inte?

Om laget betalt med kort så föreligger inga direkta problem. Avgiften är dragen direkt från kortet.

Om laget däremot valt Klarna, samt faktura via Klarna, då har Klarna tagit över ansvaret för att driva in fordran mot det anmälda laget. Klarna skickar automatiskt påminnelsemail till laget vid förseningar.

Om laget - trots alla påminnelser - inte har betalt sin faktura efter 20 dagar efter förfallodatum, så är läget lite annorlunda. Då har ni fått betalt av Klarna för en "tjänst" som inte kommer att genomföras. Då har Klarna en fordran på detta utbetalda belopp mot er som cuparrangör. Då inträffar **regress** vilket innebär att Klarna kommer att kvitta sin fordran mot andra inbetalda belopp, innan utbetalning sker på ert konto.

Det är viktigt att ni markerar laget som "Urdrag" eller "Passiv" och eventuellt kontaktar laget.

Ett lag har betalt direkt till vårt konto. Hur gör jag?

Eftersom betalningen inte gått genom vår betalningslösning måste du först och främst kreditera fakturan. **Kreditering är viktigt - annars finns risk att påminnelser skickas till laget!**

För att få en "grön boll" måste du manuellt registrera att laget har betalt. Välj **Betalningsjournal** och klicka sedan på knappen **Betalningar**. Ange refnr och se till att betalningen blir fullbetald.

Fungerar betalningslösningen för vår bollskola?

Svar Ja. Det krävs bara en kryssmarkering i **Design anmälningsformulär**.

För privatpersoner finns även möjlighet till delbetalning på fakturan – om ni valt Klarna som betalningsalternativ..

Välj betalningssätt nedan:

i OBS! Du kör betallösningen i testläge! Inga transaktioner genomförs.

☐ Kortbetalning



☐ Betala faktura med Klarna

Klarna.

För fakturaalternativen måste målsman ange sitt personnummer. Samt betalningsalternativ om delbetalning väljs.

Slutför ditt köp

☐ Betala direkt.
Snabbt och säkert

TESTDRIVE

Klarna.

☐ Betala inom 30 dagar

Klarna.

☒ Dela upp.
Betala lite varje månad

Klarna.

16,67 kr/mån i 6 månader

8,33 kr/mån i 12 månader

4,61 kr/mån i 24 månader

Betalningslänk utskickad, men lagledaren makulerar anmälan?

I detta scenario har lagledaren anmält ett eller flera lag via den officiella anmälan på hemsidan. Han har därefter valt att vidarebefordra betalningslänken till kansliet eller kassören.

Statusen blir då enligt följande:

- De registrerade lagen blir importerade till turneringen
- Lagledaren får välkomstmail och inloggningskoder till MyTeam
- **DOCK:** Ingen betalning är gjord ännu.

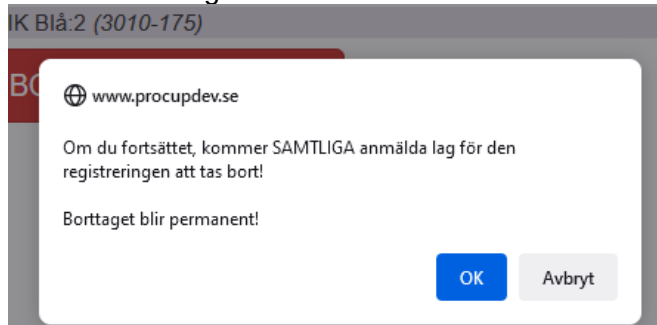
Efter några dagar ångrar lagledaren sin anmälan och loggar in på MyTeam. Om då betalningslänken fortfarande inte är behandlad, visas följande information för lagledaren i MyTeam:

The screenshot shows a web interface for 'MyTeam'. At the top, a pink notification box with a green border contains the text: 'Du har en betalningslänk som inte blivit betald ännu ! Vissa funktioner är begränsade tills betalning har skett.' Below this is a section titled 'Vad vill du göra?' (What do you want to do?). It contains a list of blue buttons with white icons and text: 'Ändra mina kontaktuppgifter' (Change my contact information), 'Lägg till ledare som användare' (Add leader as user), 'Ta bort hela anmälan' (Remove the entire registration - this button is highlighted with a green border), 'Registrera spelarförteckning per lag' (Register player list per team), 'Ändra lösenord' (Change password), and a red button at the bottom labeled 'Logga ut' (Log out).

Om han fortsätter sitt borttag, ser bilden ut enligt nedanstående figur:

This screenshot shows a confirmation screen for deleting a registration. It features a pink notification box with the text: 'Du har en betalningslänk som inte blivit betald ännu ! Klicka nedan om du vill makulera hela din registrering.' Below the notification is a grey bar with the text 'Klass och lagnamn' (Class and team name). Underneath, a light purple bar displays 'Pojkar -12 lätt : Kvarnby IK Blå:2 (3010-175)'. At the bottom, there are two buttons: an orange 'Tillbaka' (Back) button and a red 'TA BORT REGISTRERING' (Delete registration) button.

Först en varning:



Därefter genomförs borttaget och lagledaren blir utloggad permanent från MyTeam:

The ProCup-MyTeam login page. At the top is the ProCup logo, which consists of a stylized soccer ball with orange and grey dots. Below the logo is the title 'Inloggning till ProCup-MyTeam'. There is a language dropdown menu currently set to 'Svenska'. Below this is a prompt: 'Ange användarnamn och lösenord för att komma åt dina laguppgifter' (Enter username and password to access your team tasks). There are two input fields: the first contains the username 'p935819-3010' and the second is a password field with seven dots. A blue 'Logga in' (Login) button is below the password field. Further down is a link 'Glömt ditt lösenord och användarnamn?' (Forgot your password and username?). Below this is another input field labeled 'Ange din emailadress' (Enter your email address) and a light blue 'Skicka' (Send) button.

Den som är ansvarig för turneringen får en bekräftelse via mail:

Betalningslänk skickad, ej betald – men lagledaren vill minska med ett lag.

När lagledaren loggar in till MyTeam och vill ta bort ett lag, möts han av nedanstående information:

ProCup MyTeam » Lägg till / Ta bort anmälda lag

Lägg till eller ta bort lag

Du har en betalningslänk som inte blivit betald ännu !
Klicka nedan om du vill makulera hela din registrering. Du kan också kontakta cuparrangören för hjälp

Klass och lagnamn

Flickor 12 år, födda 2012 : Hovås Billdal IF:Blå (680-49)
Flickor 12 år, födda 2012 : Hovås Billdal IF:Vit (680-50)
Flickor 12 år, födda 2012 : Hovås Billdal IF:Röd (680-51)

TillbakaTA BORT REGISTRERING

Om lagledaren vill ta bort ett lag innan han betalar, så fungerar detta inte i detta läget. Betalningslänken måste utnyttjas eller annulleras.

Cuparrangören kan lösa problemet åt lagledaren på följande sätt:

MyTeam > Fakturering.

Klicka på låset och omvandla betalningen till vanlig faktura.

Nedan visas skickade betalningslänkar som ännu ej behandlats av mottagaren.
Det rekommenderas att ni kontaktar lagen om det trots påminnelser inte skett någon betalning. Dessa lag ligger som anmälda i turneringen !
Du kan skicka om betalningslänken genom att klicka på *Skicka om* knappen sidan om raden.

Refnr	Klubb	Belopp	Kontaktperson	Telefon	Tidpunkt	Påminnelser	Info
679	Floda BOIF		Isabelle Olausson	0733526963, 0722526062	2024-02-02 12:26:06	1	Skicka om isabelle.mikaelsinijarv@gmail.com
680	Hovås Billdal IF						markus.erberg@gmail.com
692	Kungsladugårds BK						Wikberg.kungsladugards.se
695	Annebergs IF						andersson.1@hotmail.se

VARNING

⚠ Är du säker på att du vill omvandla denna betalningslänk till en vanlig faktura?

Ditt val kan inte ångras.

OKAvbryt

Nu kan lagledaren logga in via MyTeam igen och ta bort önskat lag.

ProCup MyTeam » Lägg till / Ta bort anmälda lag

Lägg till eller ta bort lag

Klass och lagnamn

Flickor 12 år, födda 2012 : Hovås Billdal IF:Blå (680-49) ✖

Flickor 12 år, födda 2012 : Hovås Billdal IF:Vit (680-50) ✖

Flickor 12 år, födda 2012 : Hovås Billdal IF:Röd (680-51) ✖

-- Välj klass --- 

Ta bort laget

Tillbaka

MyTeam > Import av orders

Den makulerade ordern blir behandlad innan fakturering

Importera från MyTeam						
1 anmälda lag till orderregistret.						
Status	Refnr	Fakt.nr	Klass	Agent	Klubb	Lagnamn
Makulera	680-50		Flickor 12 år, födda 2012		Hovås Billdal IF	Hovås Billdal IF:Vit
Lagledare: Markus Zetterberg						

MyTeam > Fakturera

Nu kan orderraderna faktureras. Betalningen hanteras inte via Stripe utan måste prickas av manuellt.

OBS! Du måste först lägga in korrekt betalningsinformation innan du kan fakturera! Klicka på länken till höger: Inställnin						
Vald?	Refnr	Typ	Klubb	Belopp	Nollfaktura 	Landskod
☐	670	Anmälning	Partille IF	-600.00	☐	SWE
☐	680	Anmälning	Hovås Billdal IF 	670.00	☐	SWE